



**Banque  
européenne  
d'investissement**

*La banque de l'UE*

A circular arrangement of twelve blue stars, representing the flag of the European Union, positioned to the right of the handwritten text.

# Ingénierie de la médiation

Définition du problème

# La BEI : la banque de l'UE



- Partenaire naturel de financement pour les institutions européennes depuis 1958
- Environ 90 % de l'activité de prêt réalisés dans l'UE
- Actionnaires : les 28 États membres de l'UE

**Investir pour la  
croissance de l'Europe**

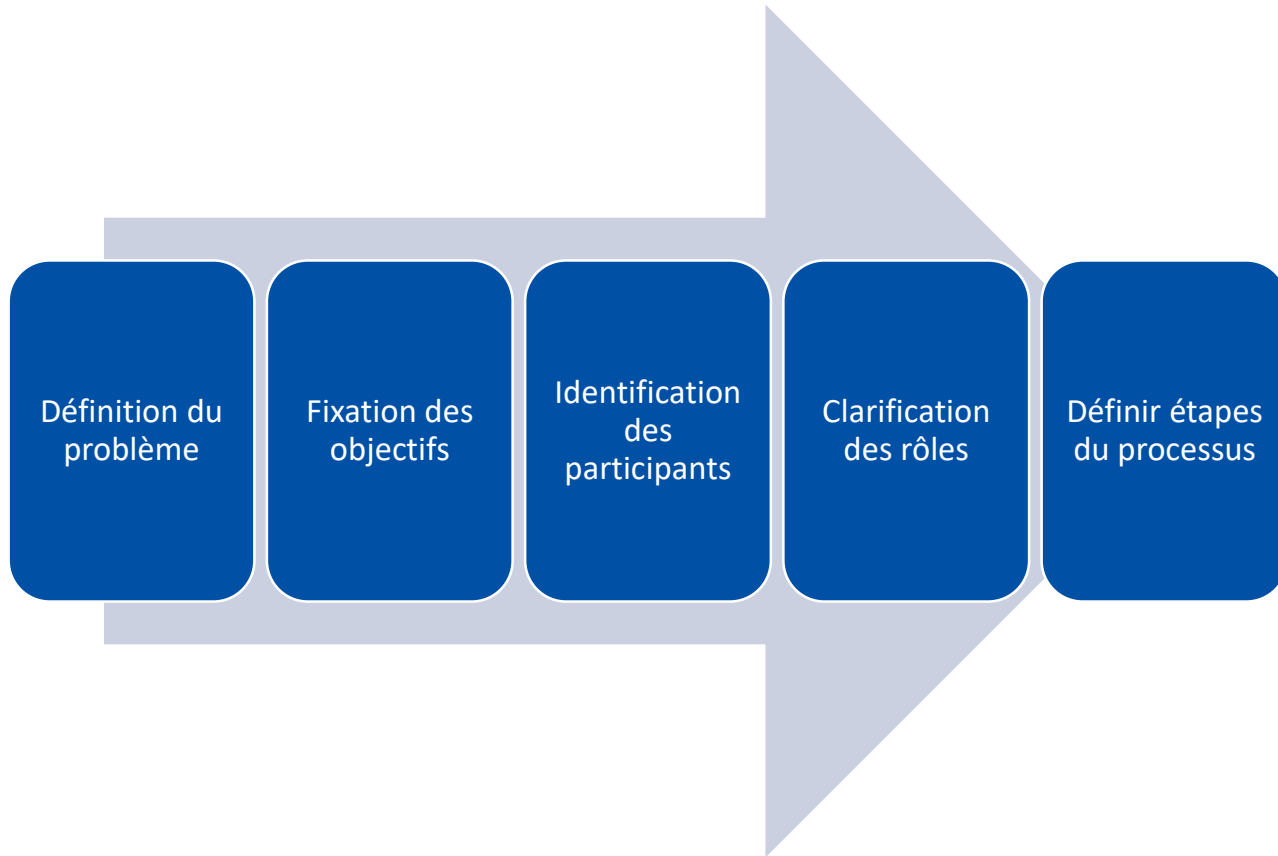
# La BEI en bref

- Le plus grand bailleur de fonds et emprunteur multilatéral au monde
- Quelque 450 projets financés par an, dans plus de 160 pays
- Volume de prêts en 2016 : 83, 8 Mrd EUR
- Siège à Luxembourg + 40 bureaux régionaux
- Effectif d'environ 3 000 personnes :

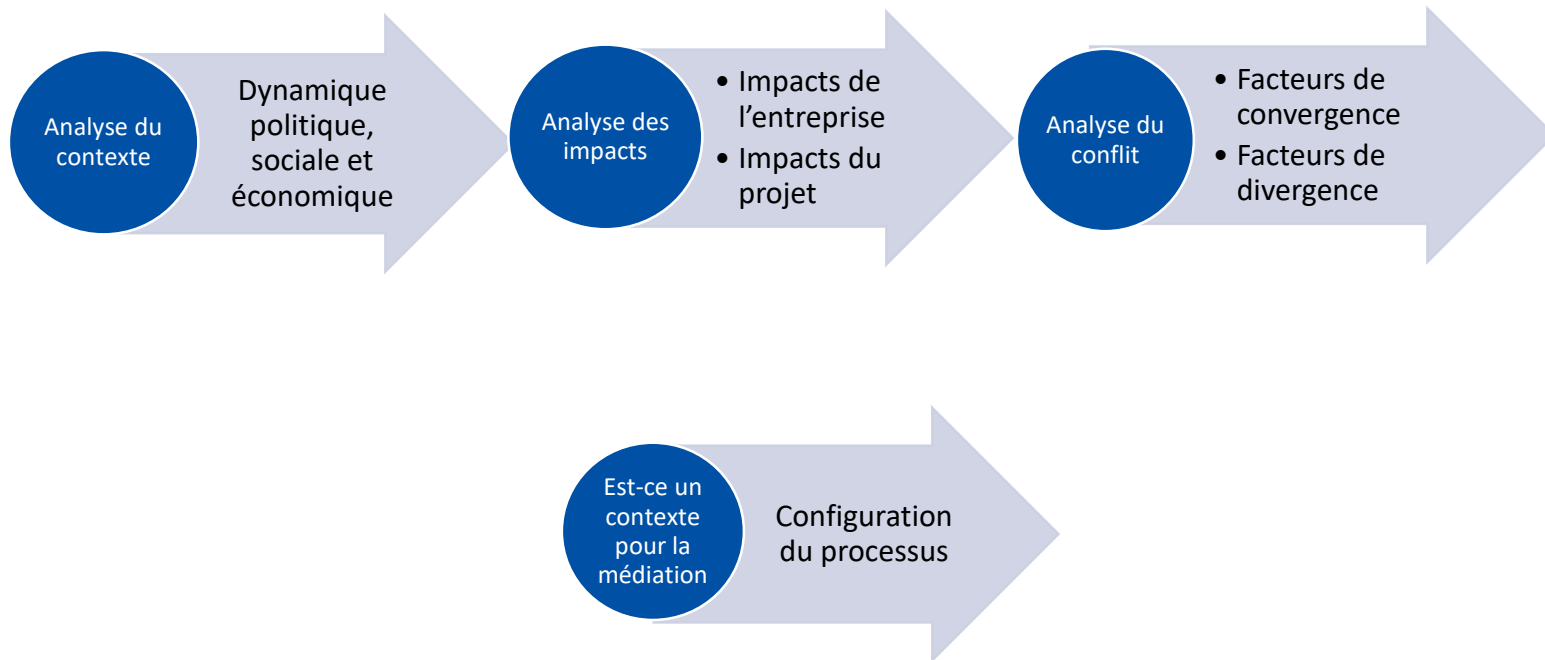
# Mécanisme de Traitement des Plaintes

- Mécanisme de Traitement des Plaintes auquel peuvent s'adresser toutes personnes qui estiment que les actions de la BEI ne sont pas conformes à ses propres règles
- Une des formes d'intervention que peut proposer le Mécanisme est la médiation (le plus souvent entre les promoteurs des projets financés par la Banque et les communautés affectées par les projets)

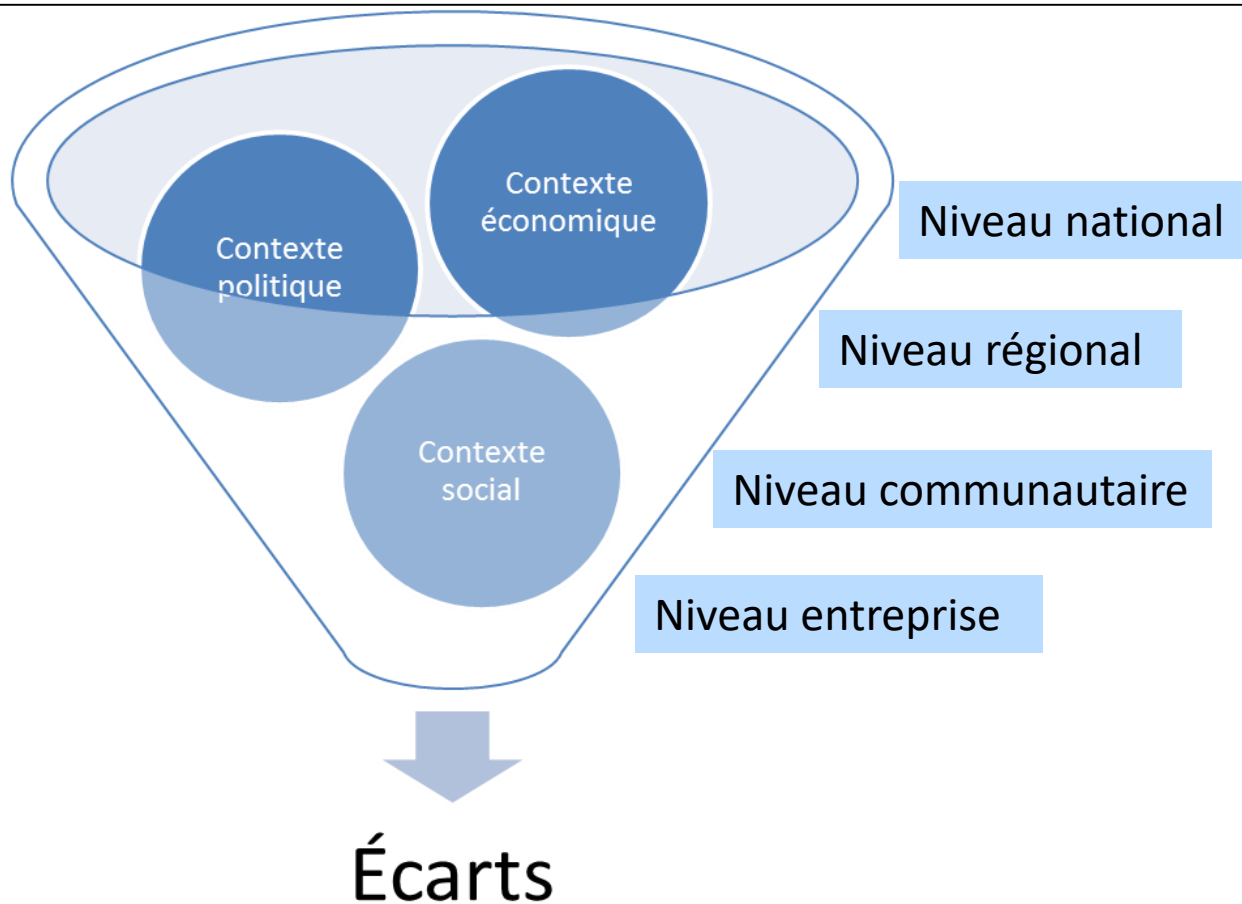
# Construction du processus



# 1. Définition du problème



# 1. Définition du problème – Analyse du contexte



# 1. Définition du problème – Analyse des impacts

Impacts directs et indirects de l'entreprise et du projet :

- La qualité de vie (moyens de subsistance, sécurité, santé, culture)
- La cohésion du groupe
- Respect des droits fondamentaux
- Capacité à prendre des décisions

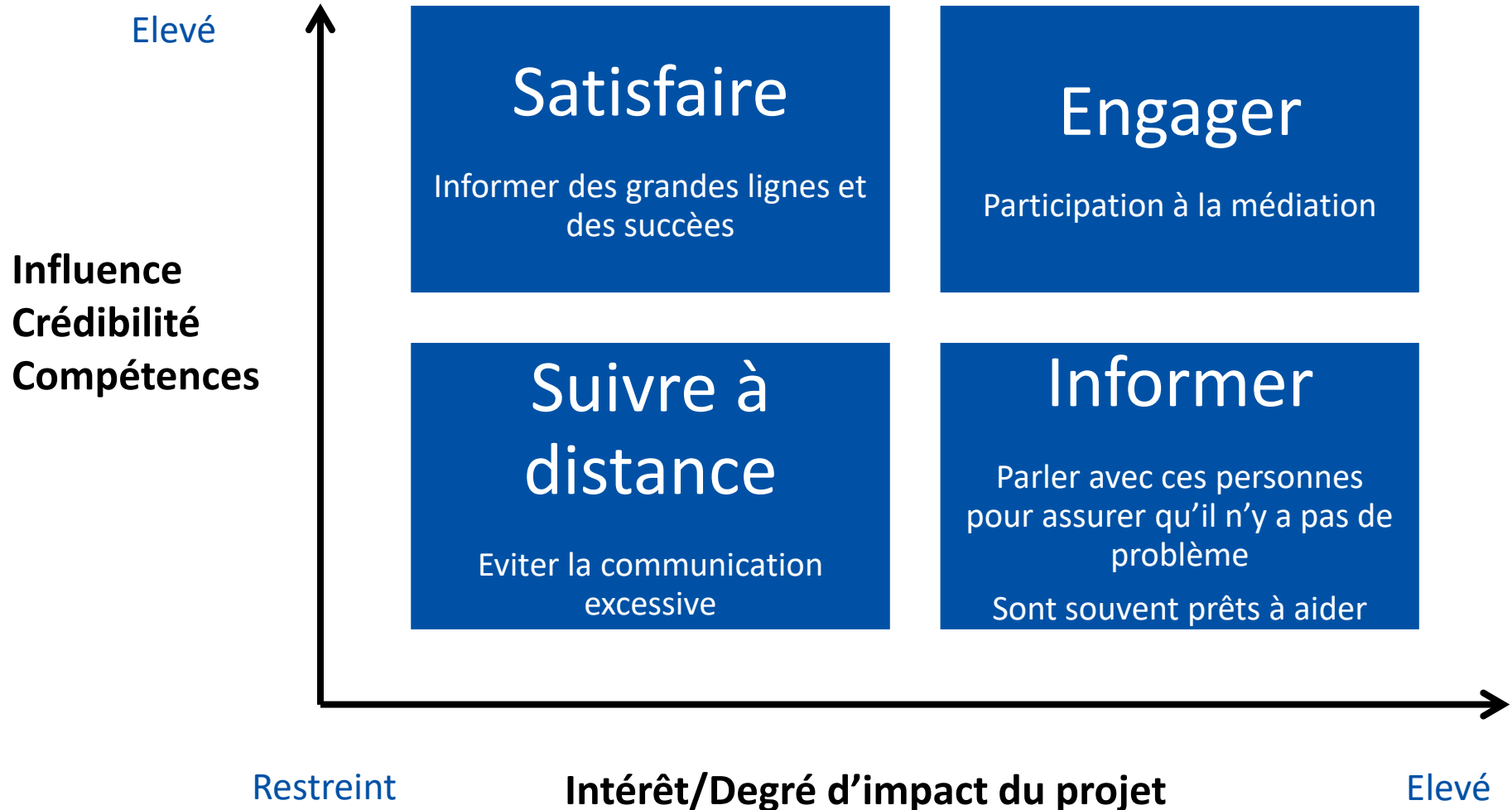


# Définition du problème – Analyse du conflit

- Origine du conflit
- Facteurs de convergence et facteurs de divergence

Facteurs de convergence	Facteurs de divergence
Structures sociales traditionnelles respectées	Un historique de violence dans la communauté
Sujets sur lesquels tout le monde est d'accord	Pas d'accès à un système de justice fiable
Des institutions locales qui fonctionnent	Corruption à large échelle
Des personnes qui expriment des aspirations dans lesquelles la communauté peut se reconnaître	Contestation sur l'appropriation des ressources
Textes fondateurs (p.ex. la constitution du pays)	Questions liées aux droits des différents groupes ethniques
Rituels culturels	

# Définition du problème – Cartographie des parties prenantes



# Merci !

Pour de plus amples informations :

[www.bei.org](http://www.bei.org)

[info@bei.org](mailto:info@bei.org)

Tél. +352 4379-22000

# Fixation des objectifs et des grands principes

## Objectifs

- Axés sur la création d'un espace de parole sécurisé
- Résultats concrets à atteindre
- Relations futures

## Principes

- Grands principes de la médiation
- Transparence de l'information
- Respect de la loi et des traditions

# Identification des participants

Quelles parties prenantes

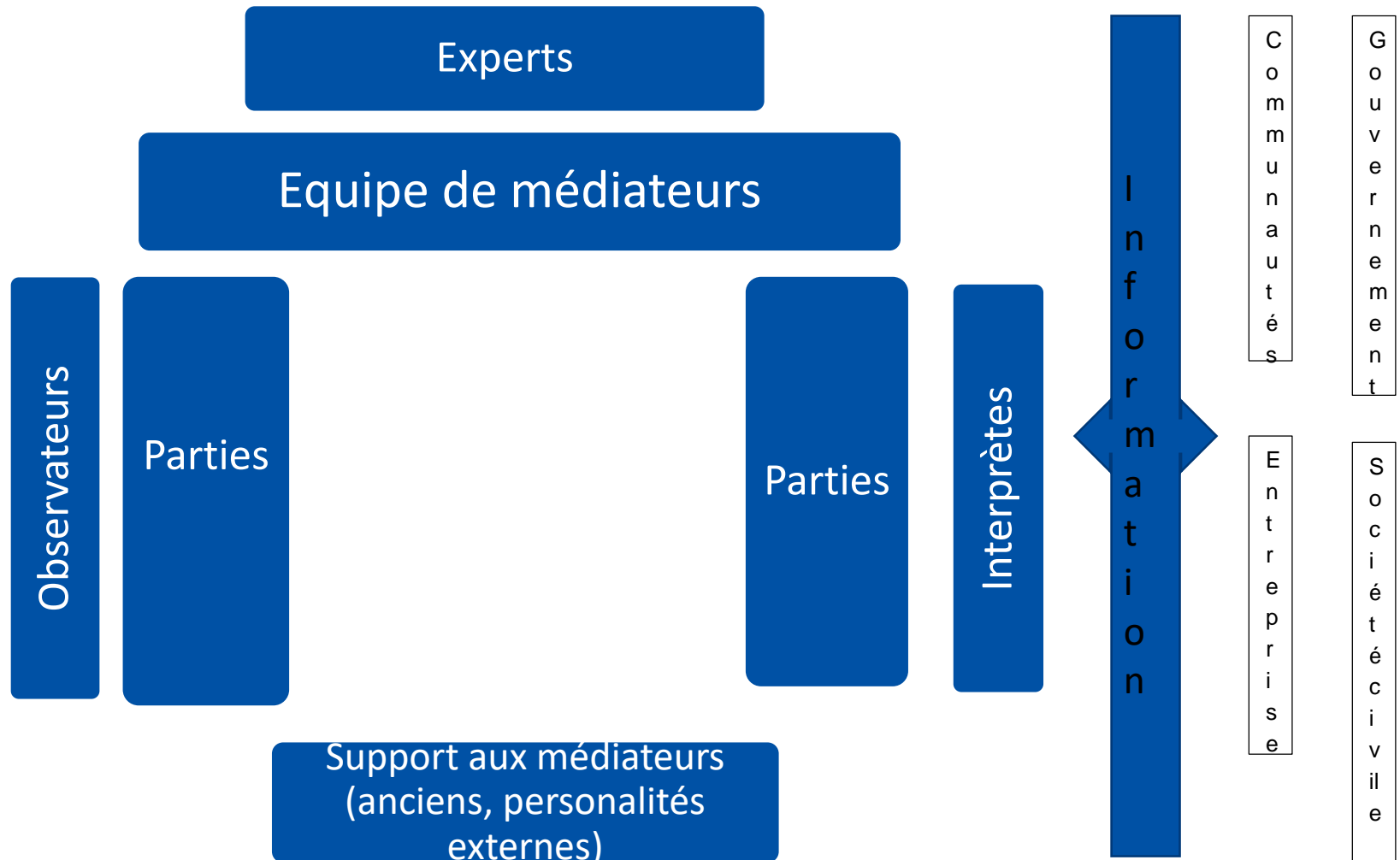
- Sur base de la cartographie des parties prenantes
- Qui doit s'asseoir à la table de médiation?
- Structures traditionnelles
- Facteurs de convergence/de divergence
- Société civile/gouvernement

Quels représentants

- Pour les communautés
- Pour le promoteur du projet
- Autres

# Identification des participants

## Exemple d'une table de médiation



# Clarification des rôles

- Rôle des parties
- Rôle des médiateurs
- Rôle des observateurs
- Rôle des experts
- Rôles des structures traditionnelles ou autres