

TITULO:

**CREACION DE CENTROS DE MEDIACION EN EMPRESAS PÚBLICAS Y  
PRIVADAS COMO FORMA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN VENEZUELA**

TIPO DE ACTIVIDAD:

**PONENCIA**

NOMBRE DEL AUTOR:

**LUCY AMADO**

CIUDAD:

**MARACAIBO**

PAÍS:

**VENEZUELA**

E-Address:

[amadolucy@gmail.com](mailto:amadolucy@gmail.com)

TELÉFONO

## **ABSTRACT**

### **CREACION DE CENTROS DE MEDIACIÓN EN EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS COMO FORMA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN VENEZUELA.**

Autor: Lucy Amado

Abogado. Mgs. En Derecho Mercantil. Negociadora. Facilitadora. Arbitro Internacional. Escritora. Conferencista. Asesora en el área de resolución de conflictos.

Los constantes cambios a los que está sometido la sociedad venezolana, trae como consecuencia la aparición de una multiplicidad de problemas en las relaciones interpersonales, tanto dentro de una empresa pública como en las empresas privadas. Esto genera búsqueda de soluciones a fin de que el clima organizacional sea óptimo. En este sentido aplicar la mediación como forma de resolución de conflictos es una estrategia que conlleva a la búsqueda de una armonía entre el personal de la empresa, sea pública o privada.

En el presente trabajo, se tiene como eje transversal las mediaciones interpersonales para ser aplicadas dentro de estas empresas en Venezuela, a fin de buscar un óptimo clima organizacional. Se desarrollarán los beneficios, ventajas y desventajas que un centro de mediación puede brindar a una empresa pública como privada en Venezuela.

La presente propuesta y consideración es producto de distintas doctrinas y experiencias las cuales se traducen en una iniciativa de crear e implementar centros de mediación en empresas públicas y privadas como una alternativa en la sociedad venezolana, garantizando una verdadera cultura de paz a nivel empresarial.

¿Que se obtendría con la creación de estos centros? En primer lugar, las partes buscarían una forma rápida para resolver sus diferencias, de esta manera cambiando la mentalidad en Venezuela e institucionalizando la mediación, estos centros constituirían un mecanismo propulsor de paz social, reduciendo los niveles de violencia y propiciando un clima de paz, diálogo y tolerancia.

## **CURRICULUM**

Abogada. Magíster en Derecho Mercantil. Negociadora. Arbitro Internacional. Mediadora. Coach con Poder Neurológico. Practitioner en Programación Neurolingüística. Docente universitaria de pregrado y postgrado. Asesora, consultora y facilitadora en el área de negociación y resolución de conflictos. Empresaria Presidenta de una Fundación. Escritora. Locutora y Conferencista.