



**Banque  
européenne  
d'investissement**

*La banque de l'UE* 

# Ingénierie de la médiation

Action de médiation communautaire en Afrique

# La BEI : la banque de l'UE



- Partenaire naturel de financement pour les institutions européennes depuis 1958
- Environ 90 % de l'activité de prêt réalisés dans l'UE
- Actionnaires : les 28 États membres de l'UE

**Investir pour la  
croissance de l'Europe**

# La BEI en bref

- Le plus grand bailleur de fonds et emprunteur multilatéral au monde
- Quelque 450 projets financés par an, dans plus de 160 pays
- Volume de prêts en 2016 : 83, 8 Mrd EUR
- Siège à Luxembourg + 40 bureaux régionaux
- Effectif d'environ 3 000 personnes :

# Mécanisme de Traitement des Plaintes

- Mécanisme de Traitement des Plaintes auquel peuvent s'adresser toutes personnes qui estiment que les actions de la BEI ne sont pas conformes à ses propres règles
- Une des formes d'intervention que peut proposer le Mécanisme est la médiation (le plus souvent entre les promoteurs des projets financés par la Banque et les communautés affectées par les projets)

# Exemple de médiation en Afrique

- Médiation sur les impacts du déplacement de 4 villages dans le cadre de la construction d'une centrale d'énergie géothermique
- Médiation gérée par le médiateur du Mécanisme + 2 médiateurs locaux
- Les parties : les représentants de la communauté et le promoteur du projet
- 3 réunions formelles de médiation

# Phase préparation

## Conflits

- Entre la communauté et le promoteur du projet
- Entre les différents groupes d'intérêts au sein de la communauté (les plaignants, le RAPIC, les Anciens)
- Des ONGs externes qui s'intéressaient au déplacement mais n'étaient pas forcément bien accueillies par la communauté

# Etapes dans la préparation (communauté)

Comprendre la dynamique des relations au sein de la communauté

Travailler avec les différents groupes d'intérêt au sein de la communauté

Fortifier (empower) leur capacité à participer à la médiation

Construire un esprit d'équipe avec l'ensemble de la communauté

# Etapes dans la préparation (au-delà de la communauté)

Comprendre les capacités du promoteur du projet



Créer du lien entre le promoteur et les communautés



Comprendre les intérêts d'autres intervenants (ONGs) et évaluer quel type d'interaction mettre en place



# Phase de préparation



# Et après?

- Construction du processus de médiation avec les parties prenantes

# Merci !

Pour de plus amples informations :

[www.bei.org](http://www.bei.org)

[info@bei.org](mailto:info@bei.org)

Tél. +352 4379-22000